

令和3年第2回サービス部会運営委員会議事録

(ZOOM会議)

日時 令和3年5月21日(金) 11:00～

場所 熊本県自動車会館 特別会議室

○参加者 井上雄一朗担当理事 松尾太八運営委員長 黒坊暢副運営委員長
奥村徹副運営委員長 工藤浩則委員 上村州司委員
末永一徳委員 藪田征司委員
㈱熊日広告社 佐藤直樹 鮫島光喜
事務局 松本伸二専務 羽田野晃央事務局長

○井上担当理事挨拶

コロナ感染が収まることなく蔓延防止等重点策が発令される折、ZOOM 会議にご参加いただきありがとうございます。今日の議題は「愛車無料点検キャンペーン」。この委員会で決定し部会の皆様にも同意していただきたく、出来る限り深掘りし納得できる形になるよう議論して頂きたい。

○松本専務理事議事進行

本来ならば、松尾部会長に議事進行をお願いしているが、ZOOM 会議ということで事務局にて進行する。

○議題1 「第5回新車ディーラー愛車無料点検キャンペーン」開催について

熊日広告社 佐藤様から報告・説明

期間 令和3年7月3日(土)～7月11日(日)の9日間

内容 各ディーラーの新車・中古車店舗に於いて
期間中11項目の無料点検を実施

告知 テレビCM(4局)・ラジオCM(FMK)・ポスター

受付用紙 販売店協会にて準備 各販社へ送付

前回の振り返り

デザイン案A デザイン案Bの説明 **B案に決定(資料参照)**

TV・CMの内容説明(拡大)

令和2年7月豪雨復興支援→支援を応援へ(表現)

予算について説明 ¥1,833,700 すべて販売店協会に負担

B2ポスター 各販社拠点数×2・・・6/25までに納品予定

熊日広告社 佐藤様より企画の説明・提案がなされ、その内容で承認された。

○指標について：OSS各社実績の報告
新車新規 OSS 登録台数一覧表、OSS 継続検査一覧表
車検費用に対する法定費用の即時回収率 について説明

○その他
継続検査 OSS 申請におけるトラブル事例の共有 資料参照
2021 年重点取り組み項目スケジュールについて

○連絡事項
井上担当理事より
ZOOM 会議の資料・熊日広告社からの資料・議事録を部会メンバー及び代表者へ
展開、了承いただくよう指示があった。

・次回開催 事務局より決定次第発信

以上