

令和4年 第1回新車部会運営委員会議事録

日 時:令和4年5月9日(月) 11時00分～

場 所:熊本県自動車会館 3階特別会議室

参加者 西 治三朗 担当理事

齊藤賢司運営委員長 松本圭介副運営委員長 若杉浩治副運営委員長
吉村仁志委員 古閑宰委員 山口一紀委員 松田将史委員 林田圭二委員
事務局 松本伸二専務、羽田野晃央事務局長

○西担当理事 挨拶

おはようございます。年が明け年度も明け第1回の新車部会運営委員会です。

よろしく申し上げます。各社ともコロナ関係やウクライナ問題で、各メーカーの生産制限を受けて、大変厳しい決算だったとお察し申し上げます。なかなか先が見えませんが、経済を回すという観点から、考え方を変えて活動していきたいと思います。この後、部会もありますので、議題について十分にご審議をお願いします。

○齊藤運営委員長挨拶 議事進行

新年度ということではよろしくお願いします。

議題1、2022年重点取り組み事項(案)について 事務局より説明があった。

重点取り組み事項(6項目)

1) 経営の効率化・付加価値向上策の検討

- ① 登録諸費用の事前回収促進によるキャッシュフローの向上
事前回収率 100%を推進
- ② 新規保険付保率の向上による基盤収益を構築する
- ③ 新車登録の平準化を図り業務効率を改善
各月の指標により平準化を図りブラシアップをお願いする
- ④ 新車新規 OSS 申請件数の引き上げ
令和 5 年 1 月からデジタル車検証 IC チップ付に変更となる機に件数の引き上げをお願いする。
優れた取り組み事例を発表して頂き、皆さんで共有、活用していきたい

2) 企業倫理・法令遵守の徹底

コンプライアンス違反の撲滅

道路運送車両法&交通安全の基礎周知徹底(新入社員対象)
新入社員交通安全教育を 4 月 22 日(金)開催

- ① 規約遵守調査 本年は訪問調査で実施予定
- ② 公取研修会への参加 新聞チラシ等の規約遵守強化
- ③ 九州内自動車相談ブロック研修会への参加
- 3) 新車ディーラー合同キャンペーンによる地震後の地域活性化と会員ディーラーの成約台数確保
 - 1) 新車ディーラーの合同キャンペーン
 - 2) 新車・中古車合同キャンペーン
- 4) 部会活動の充実を図り連携を強化
運営委員会5回/年 部会 5回/年
- 5) 安心・安全対策への取り組み強化
サポカー、サポカーS 体感試乗会:コロナ過の中、2年間開催できなかったのを、熊本県警と連携し、秋の交通安全運動期間に合わせて開催したい。
- 6) 社会貢献 カーボンニュートラルへの取り組み
昨年末の答申内容について、運営委員長から後程説明

重点取り組み事項内容について意見交換

3) 新車ディーラー合同キャンペーンについて

昨年、一昨年は新車中古車合同キャンペーンのみの開催で、今回は新車ディーラー17社合同で、「カーボンニュートラル」を前面に打ち出し、知見で培ったことをお客様へ伝えていくフェーズではないかと考える。新中合同キャンペーンについては、車両の増販策として検討してはどうか。

その他各委員からの意見

意見 中古車をメインに、目先を変えて今年はやってみたい

意見 「玉不足」の問題あり、スクラップ車でもオークションに出さずアウトレット車として販売している

意見 ダイハツでは各県のローケーターにて九州管内から取り寄せている

意見 新車合同キャンペーンを秋頃に1週間のロングランで開催。最後の週末に中古車フェスティバルを開催してはどうか

秋(10月～11月)に纏めて開催する案で今後検討していくことで了承された。

カーボンニュートラル実現に向けた取り組みについては、これまでの経緯と背景を部会で詳しく説明することとなった。

議題2、OSS、登録平準化、各指標について説明

各項目を簡単に説明 詳しくは部会にて説明

新車新規 OSS

継続検査 OSS

令和5年1月に車検証の電子化がスタート。早めに取り組んで頂きたい。

➤新車登録下旬比率

月末4日間 第1目標 40%最終目標 30%

➤登録書類完備率については、熊本ダイハツ様と熊本スバル様は100%

➤新車新規持ち込み件数、代行依頼については現在アルバイト(70才以上)の方で対応。年々、人手不足になりつつあるため各販社内内で内製化できないか先々で検討して頂きたい。

➤新車諸費用の事前回収率については

高実績販社事例・・・事前徴収が無ければ「登録しない」という会社方針の徹底。

➤新車新規付保率・・・元データの再確認

その他

熊本城マラソンへの協賛貸与車について事務局より報告があった。

来年2月開催の貸与販社は、

○ トヨタ系4社の中からネッツトヨタ熊本(株)様

○ トヨタ系以外からはホンダ四輪販売南九州様

改選について

令和2年7月に改選され2年が経過したので、次回、事務局より改選案を提出するとの報告があった。

○次回開催予定 令和4年6月24日(金) 11時00分～運営委員会
12時00分～部会

以上

令和4年 第1回新車部会議事録

日 時:令和4年5月9日(月) 12時00分～

場 所:熊本県自動車会館 4階第1・2会議室

参加者 西 治三朗 担当理事

齊藤賢司運営委員長 松本圭介副運営委員長 若杉浩治副運営委員長
吉村仁志委員 古閑宰委員 山口一紀委員 松田将史委員 林田圭二委員
会員 上村誠 松野栄司 竹尾博幸 布田真之 末永一徳 坂本孝
米村正成 弓削貴裕 狩野宏忠 杉本英明 森秀昭 小田利幸 塚野洋
事務局 松本伸二専務 羽田野晃央事務局長

○西担当理事 挨拶

皆さんこんにちは。第1回の新車部会です。よろしくお願いします。

コロナ感染やウクライナ問題で、各メーカー、生産制限を受け大変厳しい決算だったとお察し申し上げます。中々先が見えませんが、経済を回すという観点から、考え方を変え、前を向いて活動していこうと考えていますので、ご協力をお願いします。先ほど委員会で今年の活動方針が決定しましたので、報告を聞いて十分ご理解頂きたい。

○齊藤運営委員長挨拶 議事進行

議題1、2022年重点取り組み事項(案)について 事務局より説明があった。

重点取り組み事項(6項目)

7) 経営の効率化・付加価値向上策の検討

- ① 登録諸費用の事前回収促進によるキャッシュフローの向上
事前回収率 100%を推進
- ② 新規保険付保率の向上による基盤収益を構築する
- ③ 新車登録の平準化を図り業務効率を改善
各月の指標により平準化を図りブラシアップをお願いする
- ④ 新車新規 OSS 申請件数の引き上げ
令和5年1月からデジタル車検証 IC チップ付に変更となる機に件数の引き上げをお願いする。
優れた取り組み事例を発表して頂き、皆さんで共有、活用していきたい

8) 企業倫理・法令遵守の徹底

コンプライアンス違反の撲滅

道路運送車両法&交通安全の基礎周知徹底(新入社員対象)

新入社員交通安全教育を4月22日(金)開催

- ⑤ 規約遵守調査 本年は訪問調査で実施予定
- ⑥ 公取研修会への参加 新聞チラシ等の規約遵守強化
- ⑦ 九州内自動車相談ブロック研修会への参加
- 9) 新車ディーラー合同キャンペーンによる地震後の地域活性化と会員ディーラーの成約台数確保
 - 1) 新車ディーラーの合同キャンペーン
 - 2) 新車・中古車合同キャンペーン
- 10) 部会活動の充実を図り連携を強化
運営委員会5回/年 部会5回/年
- 11) 安心・安全対策への取り組み強化
サポカー、サポカーS 体感試乗会:コロナ過の中、2年間開催できなかったのも、熊本県警と連携し、秋の交通安全運動期間に合わせて開催したい。
- 12) 社会貢献 カーボンニュートラルへの取り組み

○齊藤部会長からカーボンニュートラル(CN)について、現在の状況について説明があった。

昨年、カーボンニュートラルスタディーチームが発足。まずはCNについて「知見」を深める活動からスタートした。

今年は、「カーボンニュートラル2022」というチーム名で活動を継続。柱として、

- 1、CO2削減に向けユーザーへの啓蒙活動
- 2、CO2削減量が見える化できるシステム(東京海上殿)の構築
- 3、クリーンでグリーンな自動車販売店活動・・・各店舗の省エネ、リサイクル活動等

議題2、各指標について 事務局から説明

- 1、新車新規OSSについて 4月の速報値で25%に落ち込んでいる
- 2、OSS継続検査一覧表 大型販社様も80% 来年1月より車検証のICチップ化
- 3、軽自動車のOSS継続検査
- 4、登録車月末下旬登録比率 若干率が落ちている
- 5、月末4日間比率
- 6、登録書類の完備率
- 7、新車新規持ち込み件数 検査ライン8名のアルバイト➤将来的に各社で内製化できないか検討いただきたい。
- 8、新車諸費用の事前徴収率 好事例を紹介 事前徴収ない場合登録しないルール
- 9、新規保険の付保率 熊本スバル様 68%と高い実績

事例紹介:①新入社員が保険獲得1位なぜか?⇒マニュアル通りに全件、もれなく話しをしている。ベテランは説明していないことが獲得できない要因ではないか。
②メーカーのキャンペーンと併用

その他 報告事項

- 熊本城マラソンについて 令和5年2月開催予定
協賛貸与販社
ネットヨタ熊本(株) ホンダ四輪販売南九州(株) の2社にお願いします。
今年6月～令和5年3月迄の貸出となる。
正式な案内があり次第、別途ご連絡します。
- (一社)日本自動車連盟熊本支部 与座事務所長より 実績報告
資料をもとに説明
GW 繁忙期の件数報告
- 新車ディーラービジョンの配布
- 改選について
令和2年7月に改選があり2年経過しましたので、次回委員会に改選案を提出

次回開催は 令和4年6月24日(金)開催予定です。

以上で、第2回新車部会を終了した。