

令和7年 第1回サービス部会運営委員会 議事録

日 時 : 令和7年4月4日(金) 11時00分～

場 所 : (株)熊本県自動車会館 3階特別会議室

参加者:<部会担当理事> ネットヨタ熊本(株) 代表取締役社長 井上 雄一郎

<運営委員長> 中山 英治 取締役部長

<副運営委員長> 金田 明雄 部長

<運営委員> 工藤 浩則 常務取締役 松島 貴幸 課長 渡邊 和憲 課長
磯川 英修 部長 野口 貴生 部長 松下 伸広(委員代理)

<事務局> 松本 伸二 専務理事 羽田野 晃央 事務局長

中山運営委員長 司会、議事進行

井上担当理事 挨拶

年度初めのお忙しいときにお集まりいただきありがとうございます。

昨年から取り組んでおります採用について、高校生を対象にしたツールなどを作成し展開してきましたけど、高校からの問い合わせもなく、今後どのようにしていくかを委員会で話合いできればと思っております。採用に関してはどの販社もご苦労されており、選択肢の拡大、もっと多くの人に、エンジニアに目を向けていただけるよう、活動を継続・定着させるのも大事なかなと思います。それに加え、一歩踏み出した新しい切り口でのアイデア、意見などを委員会で話合い、部会において骨子として報告できるようしていきたいと思っております。よろしくお願いいたします。

議題1、部会再編について

事務局松本専務から資料をもとに説明があった。

議題2、運営委員の改選について

事務局から次の通り説明があった

令和7年4月からの委員改選

運営委員長	中山英治 取締役サービス部長(熊本トヨペット(株)) 再任
副運営委員長	小辻貴裕 サービス部品部副部長(熊本スバル自動車(株)) 再任
副運営委員長	黒木良一 業務統括部部長(ユナイテッドトヨタ熊本(株)) 新任
運営委員	
Aグループ	中山英治 取締役サービス部長(熊本トヨペット(株)) 再任
	黒木良一 業務統括部部長(ユナイテッドトヨタ熊本(株)) 新任
	工藤浩則 常務取締役(ネットヨタ熊本(株)) 担当理事枠

B グループ 宮北拓朗 熊本第2事業部部長(株)ホンダモビリティ九州) 新任
工藤真二 執行役員(熊本日産自動車(株)) 新任
C グループ 小辻貴裕 サービス部品部副部長(熊本スバル自動車(株)) 再任
金澤英顕 サービス部部長(株)スズキ自販熊本) 新任
輸入車グループ 福山晋平 サービス課長(株)ヤナセ九州営業本部) 新任
大型車グループ 牛嶋潤 センター長(いすゞ自動車九州(株)) 新任
以上改選案を委員会で決定。部会で報告承認いただきたく。

議題3、今年度の取り組みについて 資料を参照

事務局から3案が提案された。

案1、熊本県下新車ディーラー整備士の魅力発信イベントについて

昨年に引き続き、継続して取り組む。今年度は、他イベントとタイアップして取り組んでいきたい。昨年の福岡での開催のジュニアキッズイベント等を参考に。

案2、サービス関係の法令に関する勉強会

昨今の法令に関しての勉強会・講習会の実施

案3、新しいサービス工場・什器を見学することによってエンジニアにより魅力ある環境づくりを学ぶ。

※熊本県下新車ディーラー整備士の魅力発信イベントについて

中山運営委員長

今年度はどういった方向性をもってやっていくか、愛車無料点検キャンペーンに代わり、昨年取り組んだ「魅力発信イベント」をこのまま継続していくかご意見をいただきたい。

井上担当理事

単発で終わりにたくない。浸透していないのも事実。他のイベントとコラボして最終的には、みんなで一緒にやっていきたい。今年度中は難しいかも。昨年の取り組みに対し、高校の先生方からの反響がなかったのが残念。まず、先生方の進路指導での意識改革が必要と思う。別件ではあるが、整備振興会の情報発信とイベントとタイアップして準備しておきたい。高校へポスターを貼ってもらい認知度を浸透するために継続してやっていきたい。と思っている。

磯川委員

総務部が高校を回った。ポスターは貼ってあり現地確認ができている。予算的なものが許すのであれば継続してやっていただきたい。

中山運営委員長

ポスターは継続してやっていきたい。高校生活3年間の中で一番関心があるのは3年生だと思うので、今年1年で終わるのはもったいない。1年ではがされたら、消え去ってしまうのかなと危惧している。

工藤委員

当社でも分科会を通じて整備とはと説明会をやっていた。車検の流れなどを説明。教育委

員会を通じて学校の先生方を集めて説明会を実施。当時は工業高校の先生方を招いて実施した経緯がある。しばらくはポスターの配布は継続してやっていくのが良い。トヨタの場合はスピード車検を見ていただき感心されていたことが思い出されます。まずは先生方をお招きして説明していくのが重要かと思います。教育委員会を通じてやっていく。

担当理事

ポスターの告知と先生方を呼んで最新の設備を見ていただき理解を深めていただく国家検定を持たない新入社員が5年で国家2級を取得できるという事実をわかってほしい。

工業高校でなくても資格が取れることを展開していきたい。当時は自販連中心にやっていただいた経緯があった。2段階構えでやっていくのはどうか。

ポスターの告知継続並びに最新設備の見学の実施(先生方を集めて)

松島委員

高校生を対象としたイベントに参加する(グランメッセ)

昨年までは企業として参加してほしいことで自販連としては参加できなかった。次のイベントの参加内容を確認しておく。

磯川委員

グランメッセでの7月7日のイベントはどうか。

⇒問い合わせの結果: 令和7年度「高校生と企業との交流会」

6月6日(金)開催 企業のみ参加(団体は不可)

1ブース:7万円 申し込み締め切り日:4月17日(木)必着

中山運営委員長

ポスターについては熊日広告社へお願いする。

ポスターの告知継続並びに最新設備の工場見学の実施(先生方を集めて)各イベントへタイアップし参加する

※教育委員会を通じて先生方を集めて最新設備の工場見学を実施する。(事務局)

新しい工場見学の実施

委員会で実施して部会に報告書を提示(写真など)。

まずは3月にオープンしたR325店へ工場見学を実施する

日程は令和7年6月12日又は13日で計画11時現地集合。

見学後会議室で委員会ユナイテッドトヨタ熊本担当者と打ち合わせをお願いする。

事務局から、部会で工場見学等を実施したい書簡を発信してほしい

※ユナイテッド 西 社長から承諾を得ました。

新・運営委員は 6月12日 11:00 現地集合 お願いします。

以上で令和6年第1回サービス部会運営委員会は終了した。

令和7年 第1回サービス部会 議事録

日 時 : 令和7年4月4日(金) 12時 00 分～

場 所 : (株)熊本県自動車会館 4階第1・2会議室

参加者:<部会担当理事> ネットヨタ熊本(株) 代表取締役社長 井上 雄一郎

<部会長> 中山 英治 取締役部長

<副部会長> 金田 明雄 部長

<委員> 工藤 浩則 常務取締役 松島 貴幸 課長、
渡邊 和憲 課長 磯川 英修 部長 野口 貴生 部長
松下 伸広(委員代理)

<会員> 黒木 良一 部長 工藤 真二 部長 奥村 徹 部長
松枝 征治 部長 金澤 英顕 部長 福山 晋平 課長
藪田 征司 専務 田中 博明 常務 西岡 清 マネージャー

<会員代理> 加茂田 芳徳 マネージャー

一般社団法人日本自動車連盟熊本支部 江口 浩倫 事務所長

〃

与座 公弘 推進係

<事務局> 松本 伸二 専務理事 羽田野 晃央 事務局長

冒頭

・整備振興会 緒方専務理事からのお願い

人吉球磨・天草振興会出張所にて平日の夜間 18 時から 3 時間程度の講習。

2 級資格以上を持っている方の講師派遣のお願いがあった。

・一般社団法人日本自動車連盟熊本支部の事務所長の交代の紹介があった

与座事務所長から新事務所長 江口浩倫の交代の報告があった

中山運営委員長 議事進行

井上担当理事 挨拶

年度初めのお忙しいときにお集まりいただきありがとうございます。令和7年度の第1回のサービス部会開催です。大きな議題として、新年度4月からの部会の再編についての報告それと委員の改選についての承認。今年のサービス部会で取り組む骨子を委員会で検討しましたのでご審議いただきたい。

それと整備振興会の緒方専務からのお願いについて補足させていただくと、人吉の研修棟で夜間、国家資格の講習をやっているが、講師不足になっている為、講師の方の募集をお願いしたい。出来ればディーラーから2級以上の有資格者をお願いしたい。又は退職された2級以上の資格を持っている方の紹介をお願いしたい。アルバイトでも構わない。郡部でのエンジニアの育成のためにも、是非、よろしくお願いします。

議題1、部会再編について

事務局松本専務理事から資料をもとに説明があった。

議題2、運営委員の改選について

事務局松本専務理事から次の通り説明があった。運営委員会で承認済。

令和7年4月からの委員改選

運営委員長	中山英治	取締役サービス部長(熊本トヨペット株)	再任
副運営委員長	小辻貴裕	サービス部品部副部長(熊本スバル自動車株)	再任
副運営委員長	黒木良一	業務統括部部長(ユナイテッドトヨタ熊本株)	新任
運営委員			
Aグループ	中山英治	取締役サービス部長(熊本トヨペット株)	再任
	黒木良一	業務統括部部長(ユナイテッドトヨタ熊本株)	新任
	工藤浩則	常務取締役(ネットトヨタ熊本株)	担当理事枠
Bグループ	宮北拓朗	熊本第2事業部部長(株)ホンダモビリティ九州)	新任
	工藤真二	執行役員(熊本日産自動車株)	新任
Cグループ	小辻貴裕	サービス部品部副部長(熊本スバル自動車株)	再任
	金澤英顕	サービス部部長(株)スズキ自販熊本)	新任
輸入車グループ	福山晋平	サービス課長(株)ヤナセ九州営業本部)	新任
大型車グループ	牛嶋潤	センター長(いすゞ自動車九州株)	新任

議題3、今年度の取り組みについて

運営委員会の報告 本年度の実施事項として

第1案

熊本県下新車ディーラー整備士の魅力発信イベントについて

昨年に続き、ポスターを作成し県内の高校へ配布を実施する。整備振興会からの賛同もあり、協賛をお願い、了承された。また高校の先生方にエンジニアの魅力を知っていただくために、最新設備の工場見学会の実施を計画する。さらにグランメッセ等で実施されるイベントとのタイアップにて参加したい。(販売店協会として)サービス部会で今後、改めて検討する。

第3案

新しいサービス工場見学を通してエンジニアのより良い働く環境づくりの展開

数年前に実施していたサービス部会運営委員による最新設備や機材の導入に伴う視察を実施する。

新しくできた店舗へ訪問させていただきますのでご協力よろしくお願いします。その結果を部会で報告。

議題4、各指標について

新車新規 OSS 登録台数一覧表

OSS 継続検査一覧表

新車登録平準化状況

車検費用に対する法定費用の即時回収率

※継続検査申請についてのお知らせについて事務局から説明があった

- 1、電子検査証の取り扱いについて
- 2、記録事務代行制度をご利用の皆様へ

その他

一般社団法人日本自動車連盟熊本支部 江口浩倫 事務所長から事業報告があった。

以上で第1回サービス部会は終了した。

次回開催について

日時 令和7年6月12日(木) 工場見学後運営委員会

場所 ユナイテッドトヨタ熊本(株) R325店

以上で令和7年第1回サービス部会は終了した。